

## Kontinuitet - En cirkelrörelse

### Bakgrund

Den omvärld vi idag verkar i, förändras i allt högre tempo. Detta påverkar på många sätt olika organisationers arbete. Det är idag ett allt större behov på kontinuitetshandling inom inte minst olika myndighetsutövande organisationer. Omfattning av SAMÖ 2007 visade bland annat på vikten av föreberedelse, test och träning inom detta område.

Ett kontinuitetsarbete startar såsom cirkeln i mitten, där kärnverksamheten befinner sig.

Slutet på en cirkel är dess början, likaså gäller för ett kontinuitetsarbete. Kontinuitetsarbetet inom en organisation bör således genomsyras av ett ständigt förbättrande och lärande.

Hur ett uppdrag utformas beror av organisationens mognad, komplexitet och hotbild. Normalt omfattar det första steget en analys och förankringsarbete. Härifrån finns ett antal vägval, vilka nästan samtliga resulterar i en handlingsplan för vidare kontinuitetsarbete de närmaste åren.

### Genomförande

Ett exempel på genomförande beskrivs nedan i 3 steg.

1. *Förankring och analys*  
Verksamhetens behov av kontinuitet kan variera beroende på krissituation. En brand eller ett terroristangrepp ger olika behovsbilder, detta tydliggörs genom ett antal krisscenarier för vilka behov av kontinuitet dokumenteras.
2. *Riskanalys och utvärdering*  
Behov analyseras gentemot verksamhetens befintliga möjligheter till kontinuitet i form av teknik, personal och rutiner/instruktioner, med mera.
3. *Rapportering samt förslag på handlingsplan*  
Resultatet från analys och utvärdering sammanställs i en rapport. Därefter arbetas en handlingsplan fram, där prioritet för aktiviteter styrs av sårbarhetsnivåer för IT-stöd enligt genomförda analyser.

### Resultat

Resultatet varierar beroende av uppdragets art. Gemensamma nämnare är dock oftast förankring, ständig förbättring och lärande.

Kontinuitetsarbetet takt och inriktning dokumenteras i en handlingsplan. Val av takt och inriktning bottnar i genomförda riskanalyser. Förändringar i omvärld, teknik, arbetssätt etc ska således via analys även spegla sig i handlingsplan och därmed även i det pågående kontinuitetsarbetet.

Vi på Imentum kan stödja Er verksamhet med att finna rätt väg, takt och inriktning för just Ert kontinuitetsarbete.



**Imentum är** ett oberoende IT-konsultföretag med kontor i Uppsala och Norrköping.

**Våra kunder** är framför allt affärsdrivande verk, myndigheter och större företag.

**Imentums erbjuder** konsulttjänster och produkter inom:  
**Verksamhetsutveckling**  
**Systemutveckling**  
**Informationssäkerhet**

Besök oss på [www.imentum.se](http://www.imentum.se)

I detta projekt deltog Imentums konsulter inom området  
**Informationssäkerhet**

